

ZÁRUČNÝ LIST

NÁZOV VÝROBKU: **SPRCHOVACIA KABÍNA RADAWAY**

MODEL:

Č. VÝROBKU:

DÁTUM PREDAJA:

Podpis predajcu a pečiatka predajne

ÚDAJE O UŽÍVATEĽOVI:

MENO A PRIEZVISKO:

ADRESA:

TEL. Č.:

Prijímam podmienky tejto záruky

Podpis

POZOR: Záručný list musí byť riadne vyplnený, ináč hrozí strata platnosti.

Kupón č. 1 (... 2, 3, 4)

Výrobok: Sprchovacia kabína

Model:

Č. výrobku:

Pečiatka predajne/

podpis predajcu

Záznam o priebehu opravy			
dátum nahlásenia	dátum vykonania	Priebeh opravy	Pečiatka servisu

Zastupiteľstvo na Slovensku: **Hidrotrend s.r.o., Novozámocká 58/A, 949 05 Nitra**

Tel: 037 651 6868 Fax: 037 658 0570 E-mail: objednavka@hidrotrend.sk

A/ Záručné podmienky

1. Ďakujeme Vám, že ste si kúpili náš výrobok. Firma Radaway s.r.o. so sídlom v Poznani, ul. Górecka 104, poskytuje 24-mesačnú záruku na sprchovacie kabíny a tiež pozáručný servis.
2. Sprchovacia kabína, ktorú ste si kúpili, slúži na vykonávanie úkonov osobnej hygieny v sanitárnych miestnostiach vnútri budov, kde je inštalovaný vodovodný systém na prívod a odvod vody. Kabíny sú určené na montáž na plastové vaničky.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) mechanické poškodenia výrobku (praskliny, preliačiny, škrabance atď.) vzniknuté v dôsledku nesprávnej manipulácie s výrobkom,
 - b) časti podliehajúce normálnemu opotrebeniu počas používania,
 - c) činnosti súvisiace s údržbou, čistením a reguláciou výrobku,
 - d) poruchy a poškodenia spôsobené:
 - nedodržaním návodu na montáž a používanie, ktorý výrobca dodáva spolu s výrobkom,
 - vykonávaním neoprávnených opráv a úprav,
 - tvorbou usadenín z používanej vody,
 - nesprávnym ošetrovaním výrobkov, napr. používaním nevhodných chemikálií na čistenie,
 - nesprávnym používaním výrobku, t.j. nezhodným s návodom na používanie a s určením výrobku.
4. Záruku uvedenú v bode 1 poskytujeme pod podmienkou bezvýhradného dodržiavania zásad údržby uvedených v tomto liste.
5. Pred montážou prosíme skontrolovať výrobok z hľadiska kompletnosti a prípadných poškodení spôsobených nedodržiavaním technických požiadaviek pre prepravu alebo skladovanie. Starostlivo skontrolujte povrch zabudovaných stien (skla). Slabšie poškrabanie stien nie je dôvodom pre reklamáciu – drobné škrabance možno pretrieť acetónom alebo odlakovačom na nechty s obsahom acetónu. Väčšie poškodenia treba reklamovať.
6. Kabíny treba starostlivo skontrolovať do 30 dní odo dňa nákupu, v opačnom prípade zaniká právo na reklamáciu z dôvodu nekompletnosti a prípadných škôd vzniknutých počas prepravy (netýka sa to skrytých chýb).
7. Naša firma nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté počas montáže a zistené po zabudovaní (okrem skrytých chýb). Taktiež nebudeme znášať náklady za montáž a demontáž kabíny, pokiaľ poškodenia budú zistené po jej zamontovaní.
8. Zistené chyby treba oznámiť na mieste kúpy tovaru.
9. Chyby alebo poškodenia tovaru zistené zákazníkom počas používania budú v záručnej dobe odstránené v lehote nie dlhšej než 21 dní od nahlásenia reklamácie.
10. Podkladmi pre prešetrenie reklamácie sú : doklad o kúpe, záručný list a záručný kupón s pečiatkou miesta kúpy, s uvedením modelu a čísla výrobku, dátumom predaja a podpisom zákazníka potvrdzujúcim akceptáciu zásad záruky a zakúpeného tovaru.
11. Zákazník má právo požadovať výmenu tovaru za nový v prípade, že:
 - zistené chyby sa nedajú odstrániť,
 - v priebehu záručnej doby boli vykonané 3 opravy (potvrdené záručným kupónom) toho istého montážneho dielca a opravený tovar naďalej vykazuje chyby, ktoré znemožňujú jeho používanie na pôvodný účel.
12. Zákazník stráca záruku v prípade nenahlásenia chyby predajcovi do 2 mesiacov odo dňa, keď sa chyba prejavila; v každom prípade je zákazník povinný prestať používať kabínu ihneď po prejavení sa chyby, ináč stráca záruku.
13. Firma Radaway s.r.o. neuhrádza náklady spojené s poškodením obkladačiek v prípade, že boli poškodené v situácii nutnej demontáže kabíny.
14. Kabína nie je určená na masové používanie.
15. Vybavenie kabíny možno používať iba na opísané účely, napr. nie je dovolené vymontovať jeho konštrukčné prvky a používať ich v iných zariadeniach; v takých prípadoch zaniká nárok z titulu záruky.
16. Firma Radaway s.r.o. nenesie zodpovednosť za priame a nepriame škody spôsobené kabínou.
17. Nedodržanie podmienok uvedených v návode na montáž má za následok stratu práva na záručné opravy.
18. V prípade neopodstatneného zavolania a príjazdu servisu bude hrať náklady za výjazd aj za opravu zákazník.
19. Firma Radaway s.r.o. si vyhradzuje právo na vykonávanie zmien u výrobkov v jej ponuke bez predchádzajúceho vyznenia zákazníkov s tým, že zmeny nebudú znamenať zníženie akosti výrobku.

B/ ČISTENIE A ÚDRŽBA KABÍNY

Pri každodennom ošetrovaní používajte mäkkú handru. Na čistenie skla stačia jemné čistiace prostriedky v spreji, šetrné k životnému prostrediu. V nijakom prípade nepoužívajte ostré predmety, chemikálie alebo abrazívne prostriedky, ktoré môžu spôsobiť poškrabanie povrchu kabíny a stratu záruky. Miernu usadeninu vodného kameňa bez námahy odstránite troškou octu.

C/ NÁVOD NA MONTÁŽ

1. Montáž kabíny má byť vykonaná v súlade s priloženým návodom. Odporúčame využiť služby kvalifikovaného inštalátora.
2. Kabína sa má povinne prepravovať a skladovať jedine v pôvodnom obale a v zvislej polohe. Akýkoľvek iný spôsob prepravy a skladovania môže spôsobiť mechanické poškodenia a v dôsledku toho zánik záruky.
3. Miesto, kam bude kabína zamontovaná, musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - prívod aj odvod vody lokalizovaný v súlade s technickými podmienkami,
 - dobre vyrovnaný základ,
 - vetranie v súlade s technickými požiadavkami.